

POLITICA DELLA QUALITÀ

La Qualità è per Dallagiovanna Holding un valore fondamentale di tutti i processi, funzioni e persone. Dallagiovanna Holding pone la qualità e la sicurezza alimentare alla base della sua strategia di sviluppo dei propri prodotti, con l'obiettivo prioritario di soddisfare il cliente e consumatore finale verso cui è rivolta una continua attenzione ed impegno.

La presente politica della qualità mira a promuovere nel tempo il miglioramento continuo del proprio sistema aziendale per la qualità, la sicurezza alimentare, la sicurezza dei lavoratori, attraverso il pieno coinvolgimento di tutto il personale e dei fornitori, assicurando l'implementazione mediante:

- **SODDISFAZIONE ED ATTENZIONE AL CLIENTE** con fornitura di prodotti sicuri, legali e conformi ai requisiti delle normative di igiene e sicurezza degli alimenti, alle esigenze ed aspettative dei clienti
- **LEADERSHIP**: fornire ai collaboratori una chiara direzione da seguire, stabilendo obiettivi che servono a soddisfare la mission;
- **PROMOZIONE DELLA FOOD SAFETY CULTURE**: sviluppare la Cultura della Sicurezza Alimentare attraverso la formazione ed il coinvolgimento di tutto il personale al fine di fare accrescere la consapevolezza di attuare azioni di prevenzione dei pericoli e rischi, di comunicazione delle deviazioni ed aspettative rispetto alle attività di svolte in azienda;
- **APPROCCIO PER PROCESSI**: gestire l'attività attraverso un sistema strutturato basato sui processi e assicurandosi che tutto il personale lavori secondo i requisiti di questo sistema;
- **GESTIONE DELLE RELAZIONI CON LE PARTI INTERESSATE**: sviluppare buone relazioni con gli stakeholder, i dipendenti, i fornitori, i clienti, i soci, le istituzioni, i sindacati ed i soggetti esterni alla comunità locale;
- **COMPRENSIONE DELLA POLITICA DELLA QUALITÀ E DEGLI OBIETTIVI AZIENDALI**: coinvolgere il personale al fine di favorire l'attuazione della vision and mission della direzione anche finalizzata al raggiungimento degli obiettivi che la direzione si pone ogni anno
- **MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLE PRESTAZIONI**: lavorare costantemente per migliorare il sistema di gestione della qualità e sicurezza alimentare attraverso l'identificazione proattiva delle opportunità di miglioramento ed investimenti di risorse mirate al rinnovo e sviluppo di macchinari, tecnologie e competenze al fine dare continuità ai valori e ideali di crescita e produttività;
- **SOSTENIBILITÀ**: attenzione alle tematiche ambientali attraverso azioni di sostenibilità, con utilizzo di materiali riciclabili ed imballaggi sostenibili per l'ambiente, azioni contro lo spreco alimentare

La Direzione si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica della Qualità a tutte le parti interessate rilevanti, interne ed esterne all'organizzazione, rendendola visibile anche attraverso la pubblicazione sul proprio sito web.

La Politica della qualità elaborata dalla direzione tiene conto del contesto in cui opera l'azienda e delle aspettative delle parti rilevanti, descrivendo l'impegno a soddisfare i requisiti legislativi, dei clienti e delle parti interessate.

Gragnano Trebbiese 2 ottobre 2024

La direzione
A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Dallagiovanna', is written over the printed text 'La direzione'.